

## **Abonnementsvoorwaarden Prosu BV** 01-01-2025

### **Artikel 1 Definities**

#### **Abonnee**

De natuurlijke persoon of rechtspersoon die een Abonnementsovereenkomst heeft gesloten.

#### **Abonnement**

Zie Abonnementsovereenkomst.

#### **Abonnementsovereenkomst**

De overeenkomst tussen de Abonnee en Prosu BV op grond waarvan de Abonnee tegen betaling:

- (i) een vooraf vastgesteld aantal uitgaven van de Krant en/of het Vakblad ontvangt, of
- (ii) gedurende een vooraf vastgestelde initiële periode de Krant en/of het Vakblad ontvangt, en/of
- (iii) gedurende een bepaalde periode toegang krijgt tot een of meerdere in de Abonnementsovereenkomst gespecificeerde digitale uitgaven en/of digitale content behorend bij het Vakblad.

Onder Abonnementsovereenkomst wordt ook verstaan een proefabonnement, ongeacht of dit betaald of onbetaald is.

#### **Prosu BV**

Prosu BV, statutair gevestigd aan Ijsbaanlaan 13, 8252 AS Dronten, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 39068109, BTW nummer 806997539B01.

#### **Abonnementsvoorwaarden**

Deze abonnementsvoorwaarden.

#### **Klantenservice**

De klantenservice van de Krant en/of het Vakblad, te bereiken via [klantenservice@prosu.nl](mailto:klantenservice@prosu.nl), via telefoonnummer 0320 286940 of via de website van het betreffende Vakblad.

#### **Vakblad / Krant**

Een door Prosu BV uitgegeven Vakblad of Krant.

## Artikel 2 Algemeen

1. Deze Abonnementvoorwaarden zijn van toepassing op:
  - i. Abonnementsovereenkomsten met betrekking tot:
    - a) Kranten
    - b) Vakbladen
    - c) digitale uitgaven/content van, of gekoppeld aan Kranten;
    - d) digitale uitgaven/content van, of gekoppeld aan Vakbladen
2. De Abonnee wordt, door het aangaan van een Abonnementsovereenkomst met Prosu BV, geacht met deze Abonnementvoorwaarden bekend te zijn en deze Abonnementvoorwaarden uitdrukkelijk te hebben geaccepteerd.
3. Van het in deze Abonnementvoorwaarden bepaalde kan uitsluitend worden afgeweken indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen; in dat geval blijven de overige bepalingen van deze Abonnementvoorwaarden onverkort van kracht.
4. Prosu BV behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze Abonnementvoorwaarden. De Abonnee dient daarom regelmatig de actuele versie van de Abonnementvoorwaarden te controleren.
5. De gewijzigde Abonnementvoorwaarden zijn vanaf de datum van inwerkingtreding van toepassing op alle bestaande en toekomstige Abonnementsovereenkomsten, derhalve ook op die voor de wijziging van de Abonnementvoorwaarden zijn gesloten.
6. De Abonnementsovereenkomst kan zowel mondeling, schriftelijk als elektronisch (website) worden afgesloten. Een Abonnementsovereenkomst komt tot stand indien en zodra Prosu BV deze overeenkomst schriftelijk of elektronisch bevestigt aan de Abonnee of wanneer door Prosu BV met de uitvoering van de Abonnementsovereenkomst wordt begonnen.
7. Prosu BV is zonder opgaaft van reden gerechtigd een verzoek tot het aangaan van een Abonnementsovereenkomst te weigeren.
8. De Krant en het Vakblad bestaan uit een ongespecificeerd aantal katernen of additionele drukwerken per uitgave. Prosu BV is vrij om de samenstelling (omvang, inhoud en layout) en de verschijningsfrequentie van de Krant en het Vakblad te wijzigen, zonder voorafgaande mededeling aan de Abonnee, mits er een redelijke verhouding blijft bestaan tussen het abonnementstarief en de geleverde prestatie van Prosu BV.
9. Prosu BV is gerechtigd om zonder opgaaft van reden de uitgave van de Krant of het Vakblad of de digitale uitgave waarvoor het abonnement is aangegaan op ieder moment te staken. De Abonnee heeft in dat geval recht op (gedeeltelijke) restitutie van het vooruitbetaalde abonnementsgeld.

### Proefabonnementen

10. Proefabonnementen kunnen eenmalig worden afgesloten. Onder proefabonnementen vallen alle abonnementen die automatisch eindigen binnen een looptijd van maximaal 3 maanden en afgesloten kunnen worden via de website, beurs, of andere speciale acties.

## **Looptijd en opzegging**

11. Een Abonnementsovereenkomst kan op elk moment ingaan en wordt aangegaan voor de initiële overeengekomen periode dan wel het aantal overeengekomen uitgaven en wordt daarna – behoudens tijdige opzegging - automatisch verlengd voor onbepaalde tijd, tenzij anders wordt vermeld in de overeenkomst. De automatische verlenging vindt plaats tegen het op dat moment geldende abonentstarief, tenzij de Abonnee uiterlijk één maand voor afloop van de lopende abonnementsperiode de Abonnementsovereenkomst opzegt. Binnen de eerste abonnements termijn kan het abonnement alleen per einde van de overeengekomen abonnements termijn worden beëindigd. Opzeggen kan telefonisch, schriftelijk of via het contactformulier op de Klantenservice pagina.
12. Na het eerste abonnementsjaar kan de Abonnee maandelijks opzeggen. Om dit recht uit te oefenen moet de Abonnee aan Prosu BV formeel (via e-mail, telefoon, online, post) laten weten dat het abonnement beëindigd moet worden.
13. Opzeggingen worden schriftelijk door Prosu BV aan de Abonnee bevestigd, dit is het bewijs dat de opzegging is ontvangen en verwerkt.
14. Indien de Abonnementsovereenkomst een proefabonnement betreft, dan eindigt de Abonnementsovereenkomst van rechtswege door het verstrijken van de overeengekomen periode.
15. Informatie over de looptijd van uw Abonnementsovereenkomst kan bij de Klantenservice van Prosu BV worden opgevraagd via post, telefoon, of via de website behorende bij het Vakblad. De contactgegevens staan tevens vermeld in het colofon van het Vakblad of de Krant of op de website (in het geval van een digitale uitgave).

## **Herroepingsrecht**

16. De Abonnee, zijnde consument, heeft het recht om binnen een termijn van veertien dagen, zonder opgave van reden, de overeenkomst te herroepen. Deze termijn loopt vanaf de dag van levering van het eerste Vakblad aan de abonnee.
17. Bij gebruikmaking van het herroepingsrecht dient het geleverde binnen 14 dagen aan Prosu BV te worden geretourneerd.
18. De terugbetaling van al betaald abonnementsgeld gebeurt binnen dertig dagen na de ontvangst van de herroeping en eerst na de retournering van het product. De Abonnee, consument, bezorgt Prosu BV een rekeningnummer voor terugstorting.

## **Bezorging**

19. Prosu BV zal zich inspannen voor een tijdige en correcte bezorging van de Krant en het Vakblad. Prosu BV behoudt zich het recht voor om de Krant of het Vakblad op erkende feestdagen niet te laten verschijnen.
20. Prosu BV is gerechtigd de bezorging van de Krant of het Vakblad te staken indien tijdige betaling na aanmaning uitblijft.
21. In het geval de bezorging van de Krant niet heeft plaatsgevonden en dit binnen 5 werkdagen wordt gemeld, kan Prosu BV ervoor kiezen om het exemplaar na te sturen, het exemplaar te crediteren of de Abonnementsovereenkomst te verlengen met één editie. De Abonnee heeft voor het overige geen recht op compensatie ter zake een exemplaar dat niet is bezorgd.
22. De Abonnee heeft geen recht op verlenging van de Abonnementsovereenkomst of creditering van de niet-bezorgde exemplaren gedurende één of meerdere edities indien de Krant of het Vakblad niet is bezorgd als gevolg van overmacht zoals bedoeld in de punten 41 t/m 46 van deze Abonnementsovereenkomstenvoorwaarden.
23. Klachten met betrekking tot de bezorging van de Krant of het Vakblad geven de Abonnee niet het recht de betaling van het verschuldigde abonentstarief geheel of gedeeltelijk op te schorten.

24. Prosu BV is op geen enkele wijze aansprakelijk voor eventuele (gevolg)schade die de Abonnee lijdt of zou kunnen lijden door het niet-tijdig bezorgen van de Krant of het Vakblad.

### **Prijzen en betalingsvoorwaarden**

25. Betaling van het abonnementsgeld dient voorafgaand aan elke abonnementsperiode te geschieden op een manier die de Abonnee heeft geaccepteerd bij het aangaan van het abonnement. Bij betaling met creditcard zal het bedrag per direct van de door de Abonnee opgegeven kaart worden afgeschreven.
26. Betaling van een factuur dient plaats te vinden binnen dertig (30) dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
27. Bij niet tijdige betaling of stornering van een afgegeven machtiging tot automatische incasso is de Abonnee, zonder aanmaning of ingebrekestelling, automatisch in verzuim en gehouden tot vergoeding van de wettelijke (handels)rente. Indien de Abonnee ook na aanmaning niet of niet tijdig volledig betaalt, is de Abonnee aan Prosu BV naast de hiervoor bedoelde rente, tevens buitengerechtelijke kosten verschuldigd, zijnde 15% van de hoofdsom met een minimum van € 40,00. Voor zover de Abonnee niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en na het verstrijken van de termijn in een aan hem gezonden 14-dagenbrief niet heeft betaald, maakt Prosu BV aanspraak op een bedrag gelijk aan de wettelijke maximale toegestane vergoeding ter zake de buitengerechtelijke incassokosten, zoals is bepaald in en wordt berekend conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
28. Indien de betaling van het abonnement ook na aanmaning niet is ontvangen, is Prosu BV gerechtigd het abonnement eenzijdig en met onmiddellijke ingang te beëindigen.
29. Alle abonnementsprijzen zijn in euro's en inclusief BTW. De actuele abonnementsprijzen zijn te vinden op de website of in het colofon van het Vakblad of de Krant.
30. Prosu BV behoudt zich het recht voor de abonnementsprijs gedurende de looptijd van het abonnement te wijzigen. Een wijziging van de abonnementsprijs wordt, voordat deze van kracht wordt, gepubliceerd in het colofon van de betreffende Krant of het betreffende Vakblad. In het geval van een abonnement op een digitale uitgave wordt dit gepubliceerd via de website die de betreffende digitale uitgave aanbiedt. De gewijzigde abonnementsprijs is van toepassing op alle lopende Abonnementsovereenkomsten vanaf de eerstvolgende betaling. Indien de wijziging van de abonnementsprijs een verhoging van de abonnementsprijs betreft en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de Abonnementsovereenkomst, is de Abonnee gerechtigd de Abonnementsovereenkomst te ontbinden.
31. Vragen en klachten met betrekking tot facturen of automatische incasso's dienen uiterlijk binnen acht dagen na ontvangst van de factuur of binnen acht dagen na de automatische incasso aan de Klantenservice van de betreffende Krant of het betreffende Vakblad te worden gericht.

### **Wijzigingen**

32. Bij verhuizing dient de abonnee minimaal drie weken voor betreffende verhuisdatum diens nieuwe adres schriftelijk door te geven aan Prosu BV. Abonnee dient in de correspondentie het oude en het nieuwe adres en tevens de ingangsdatum dat de Abonnee het magazine op het nieuwe adres wil ontvangen te vermelden.
33. De Abonnee is verantwoordelijk voor de juistheid van de adressering en de naamsvermelding door Prosu BV. Onjuistheden in de adressering of de naamsvermelding van de Abonnee dienen zo spoedig mogelijk aan Prosu BV gemeld te worden.

## **Betwistingen**

34. Op alle Abonnementsovereenkomsten en deze Abonnementsovereenkomsten is bij uitsluiting Nederlands recht van toepassing..
35. Als een bepaling uit deze Abonnementsovereenkomsten ongeldig blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. De ongeldige bepaling wordt dan vervangen door een geldige bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij de bedoeling van de ongeldige bepaling.
36. Deze Abonnementsovereenkomsten treden in werking met ingang van 1 januari 2025.

## **Privacy en Algemene Verordening Gegevensbescherming**

37. Prosu BV is verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens die worden verzameld bij het aangaan van nieuwe abonnementen. De persoonsgegevens worden onder meer gebruikt voor de uitvoering van de Abonnementsovereenkomst. Meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens is te vinden op <https://prosudatabasedmarketing.nl/content/uploads/Privacyverklaring.pdf>

## **Intellectuele eigendomsrechten**

38. Alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder begrepen auteursrechten, databankrechten en merkrechten, ten aanzien van (de inhoud van) de Krant, het Vakblad en/of de digitale uitgaven berusten bij Prosu BV c.q. de betreffende auteur(s). Al deze rechten worden uitdrukkelijk voorbehouden.
39. Er mag niets door of met medewerking van de Abonnee uit de Krant, het Vakblad en/of de digitale uitgaven worden veeleenvoudigd, opgeslagen (anders dan voor eigen gebruik) in een geautomatiseerd gegevensbestand en/of openbaar worden gemaakt op welke wijze dan ook, tenzij met voorafgaande schriftelijke toestemming van Prosu BV.

## **Klachten of vragen**

40. Voor vragen of klachten kan de Abonnee contact opnemen met Prosu BV via de contactgegevens van de Klantenservice zoals vermeld in artikel 1 van deze Abonnementsovereenkomsten. De Abonnee dient klachten zo snel mogelijk doch in elk geval binnen 5 werkdagen na het verstrijken van het normale bezorgmoment te melden aan Prosu BV. Prosu BV zal de klacht in behandeling nemen en uiterlijk na twee weken bericht sturen aan de Abonnee.

## **Aansprakelijkheid en overmacht**

41. Prosu BV is uitsluitend aansprakelijk voor door de Abonnee geleden schade indien deze schade door opzettelijk handelen en/of nalaten aan Prosu BV is toe te rekenen of indien deze krachtens wettelijke bepalingen voor risico van Prosu BV komt en te allen tijde beperkt tot het bedrag van de overeenkomst. Prosu BV is niet aansprakelijk voor schade, die het gevolg is van het gebruik door de Abonnee van enig door Prosu BV geleverde dienst of geleverd artikel, tenzij Prosu BV aansprakelijk is op grond van de bepalingen inzake productaansprakelijkheid als bedoeld in artikel 6:185 e.v. Burgerlijk Wetboek.
42. Prosu BV is niet aansprakelijk voor enige kosten of schade indien deze is veroorzaakt door een tekortkoming die het gevolg is van overmacht. Overmacht is aanwezig indien de tekortkoming het gevolg is van buiten de macht van Prosu BV gelegen omstandigheden, waaronder in ieder geval wordt verstaan: oorlog of daarop gelijkende situaties, oproer, sabotage, boycot, staking, bezetting, blokkade, ziekte van personeel van Prosu BV, tekortschieten van toeleveranciers en/of transporteurs van Prosu BV, maatregelen van de overheid (een buitenlandse overheid daaronder begrepen) zoals een vervoers-, import-, of productieverbod, natuurrampen, slecht weer, blikseminslag, brand, explosie en uitstroming van gevaarlijke stoffen of gassen. In geval van overmacht, heeft Prosu BV

het recht om uitvoering van de Abonnementsovereenkomst op te schorten zolang de overmachtstoestand voortduurt dan wel, naar keuze van Prosu BV, de Abonnementsovereenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

43. Artikel 42 is niet van toepassing in geval van opzet en/of grove schuld van Prosu BV. De Abonnee dient te bewijzen dat er sprake is van opzet of grove schuld van Prosu BV.
44. Prosu BV verleent geen garantie met betrekking tot het ongestoord gebruik en/of ongehinderde toegang tot de digitale uitgave voor de Abonnee. Dit doet niets af aan de inspanningsverplichting van Prosu BV om ervoor te zorgen dat de Abonnee conform de Abonnementsovereenkomst kennis kan nemen van de digitale uitgaven.
45. Het is de Abonnee niet toegestaan enige vermeende vordering tot schadevergoeding te verrekenen met enig bedrag dat de Abonnee aan Prosu BV is verschuldigd.
46. Deze Abonnementsovereenkomsten, waaronder abonnementsprijzen zijn onder voorbehoud van kennelijke druk- en zetfouten.

## Bijlage I: Modelformulier voor herroeping

### Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden wanneer u de overeenkomst wilt herroepen)

Aan: [ naam ondernemer]

[ geografisch adres ondernemer]

[ e-mailadres of elektronisch adres van ondernemer]

Ik/Wij\* deel/delen\* u hierbij mede, dat ik/wij\* onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende producten: [aanduiding product]\* de levering van de volgende digitale inhoud: [aanduiding digitale inhoud]\* de verrichting van de volgende dienst: [aanduiding dienst]\*, herroept/herroepen\*

Besteld op\*/ontvangen op\* [datum bestelling bij diensten of ontvangst bij producten]

[Naam consumenten(en)]

[Adres consument(en)]

[Handtekening consument(en)] (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)